

Information från Avdelningen för Infrastruktur och Service, IKE:

ÄRENDEHANTERING

Ärenden och verksamhetsfrågor hanteras som tidigare av Region Östergötlands kundtjänst CVU (tidigare FIXA).

Ärenden till CVU kan anmälas via telefon (010-1036000), eller på webben:

<https://vardgivarwebb.regionostergotland.se/Startsida/Verksamheter/FM-centrum/FIXA-Kundtjanst-externa/FIXA---webb-anmalan-for-externa-hyresgaster/>

(För Login: Välj kund; Lösen=Hyresgäst)

För kostnadsställe, kontakta närmaste chef, avdelningschef eller avdelningssamordnare/administratör.

För vidare frågor vänligen kontakta Johan Brask (vikarierande avd.chef Service och Infrastruktur 180601-181130).

För övergripande frågor gällande lokaler hänvisar vi till Peter Pålsson, i väntan på en ny lokalansvarig.

Övriga ärenden gällande lokaler och infrastruktur på IKE hanteras enligt nedan:

Ärende:	Kontakt	Telefonnr	e-post	Kommentar
Skicka gods/post	Anna Lardfelt Pia Karlsson (sterilcentralen Cellbiologen pl 10)	010-1034269 013-286818 0700-895470	anna.lardfelt@liu.se pia.karlsson@liu.se	<i>Hjälper till med beställning/utskrift av fraktsedlar postpac/softpac. Tillhandahåller etiketter mm.</i>
DHL	Anna Lardfelt Pia Karlsson (sterilcentralen Cellbiologen pl 10)	010-1034269 013-286818 0700-895470	anna.lardfelt@liu.se pia.karlsson@liu.se	
Flytande kväve hantering	Håkan Wiktander <i>Arbetar tisdagar (halvdag), och torsdagar (heldag)</i> <i>OBS! Från 180701: hamnar ansvar på enskilda ägare av kvävetankar/</i>	010-1032274	hakan.wiktander@liu.se	<i>För frågor gällande hantering, kontakta Veronika Brodin</i>

	<i>utsedda kontaktpersoner, mer info om detta kommer.</i>			
Felanmälan lokaler	Anmäls till CVU (av verksamheten)	010-1036000	Se ovan	<i>Gäller t.ex. vid felanmälan av temperatur, ventilation mm. PEOE/HSA ID behöver ej anges vid anmälan via internet</i>
Felanmälan/ reparation av labbutrustning	Anmäls till CMIT (om apparaten servas av dessa) Övriga fel på installationer, anmäl till CVU (se ovan)	010-1033000 (dygnet runt) Alt. direkt (dagtid): Peter 010-1034385 Krister 010-1032257	https://stodochservi.ce.liu.se/ROSelfService/AutoGen.aspx?page=13	<i>CMIT (Centrum för Medicinsk teknik och IT)= Tidigare MTÖ= tidigare MTA= tidigare LFÖ</i>
Byggprojekt: frågor om pågående, nybeställningar mm.	Kontakta lokalansvarig IKE			
Montering av fast inredning möbler (t.ex. fasta hyllor på vägg) Ihopmontering av möbler	Anmäls endast av lokalansvarig alt. till FIXA, efter att lokalansvarig fått OK. (anmäls i så fall av verksamheten, men kontakta lokalansvarig innan beställning) ISS kundtjänst:	010-1036000 010-1030300	Se ovan	<i>Anmäls av lokalansvarig/ av verksamheten, (utförs av Veolia) Kontakta lokalansvarig Kan även beställas via CVU</i>
Beställning av flytt	Beställs direkt av ISS kundtjänst	010-1030300		<i>Beställs av verksamheten</i>
Inköp och upphandling: (Kravspecifikation/ offerter)	Alla köp sker enligt inköpsrutiner (se IKEs hemsida)			För mer info se: https://liu.se/medfak/ike/internt/upphandling-och-inkop?l=sv

	Inköp över 22 150 ska köpet diarieföras (upphandlings-ansvarig)			
	Inköp över 133 000kr: kontakta upphandlings-Ansvarig IKE			
Gashantering: byte/påfyllnad gastuber	Beställs av verksamheten via CVU	010-1036000	Se ovan	
Kopiatorer:				
-beställning av papper och toner	Beställs direkt av den egna verksamheten		LiU inköp	
-använda toner	Skickas tillbaka direkt till producent/företag.			<i>Hanteras av verksamheten</i>
-Frågor om (tillgång till skrivare, utökning mm)	Kontakta Helena Blackert, admin chef			
Ventilation:				
-Felanmälan	Anmäls till CVU av verksamheten	010-1036000	Se ovan	
-Frågor om ventilation	CVU (alt via lokalansvarig)			
Avfall:				
-Kemikalier	Kontakta Karin Söderman/Mats Söderström	Karin: 013-282920 (0700895798) Mats: 010-103 3190	karin.soderman@liu.se mats.g.soderstrom@liu.se	<i>Kontakta Mats/ Karin om ni behöver slända kemikalier i Miljörummet på Cellbiologen pl 07</i>
-Isotoper	Kontakta strålskydds-koordinator Åsa Schippert	013-282822	asa.schippert@liu.se	<i>Hantering av isotoper kräver lokala medgivanden, Kontakta Åsa Schippert för mer info</i>
-Biologiskt avfall (transport till Miljörum)	Hanteras av verksamheten			<i>För frågor om GMO/GMM avfall kontakta Mats</i>

				<i>Söderström. Frågor om övrigt biologiskt avfall kontakta Karin Söderman</i>
-Biologiskt avfall, upphämtning för destruktion	Beställs via CVU (av verksamheten) alt direkt av ISS	010-1036000 010-1030300		
-Kanyler, stickande/ skärande	Hanteras av verksamheten. Placeras på brännbart vagnen i Miljörum			<i>OBS! Placera i "fakir" som försluts och märks upp med namn/grupp. Kontakta Karin Söderström för hjälp med avfallskärl</i>
-Elektroniskt avfall/ Metallskrot/ blyskrot	Bortkörning beställs av verksamheten via CVU/ISS.			
Torris	Enskilda medarbetare hämtar/lämnar i avsedd frys själva Vid behov av större mängder: beställs av t.ex. AGA (se LIU inköp)		LiU inköp	<i>För vidare frågor kontakta Veronika Brodin</i>