

Gemensamt Ärendehanteringssystem

Johan Gilbertsson

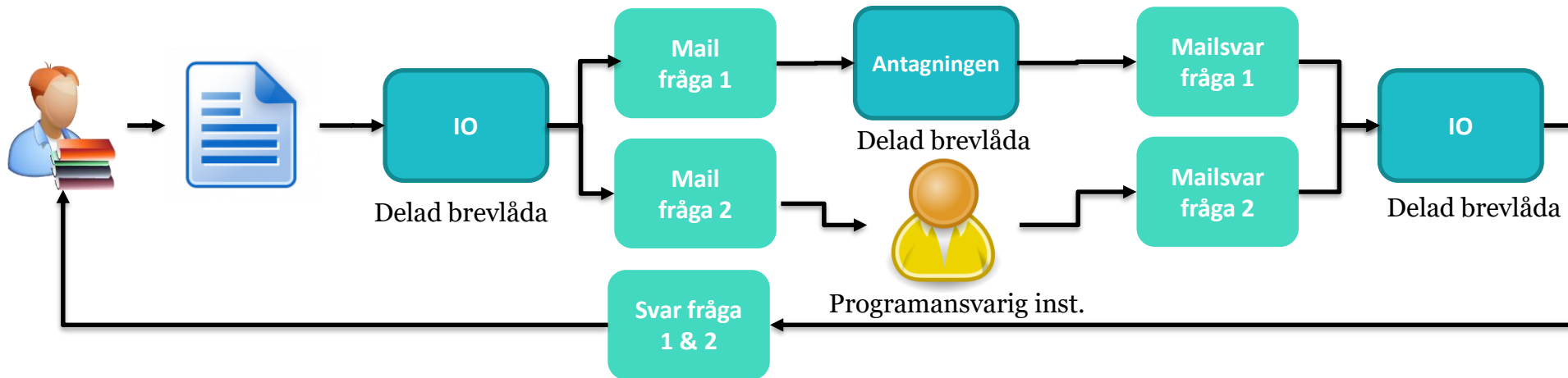
Projektledare/Enhetschef IT-Supportenheten

Varför ett ärendehanteringssystem?

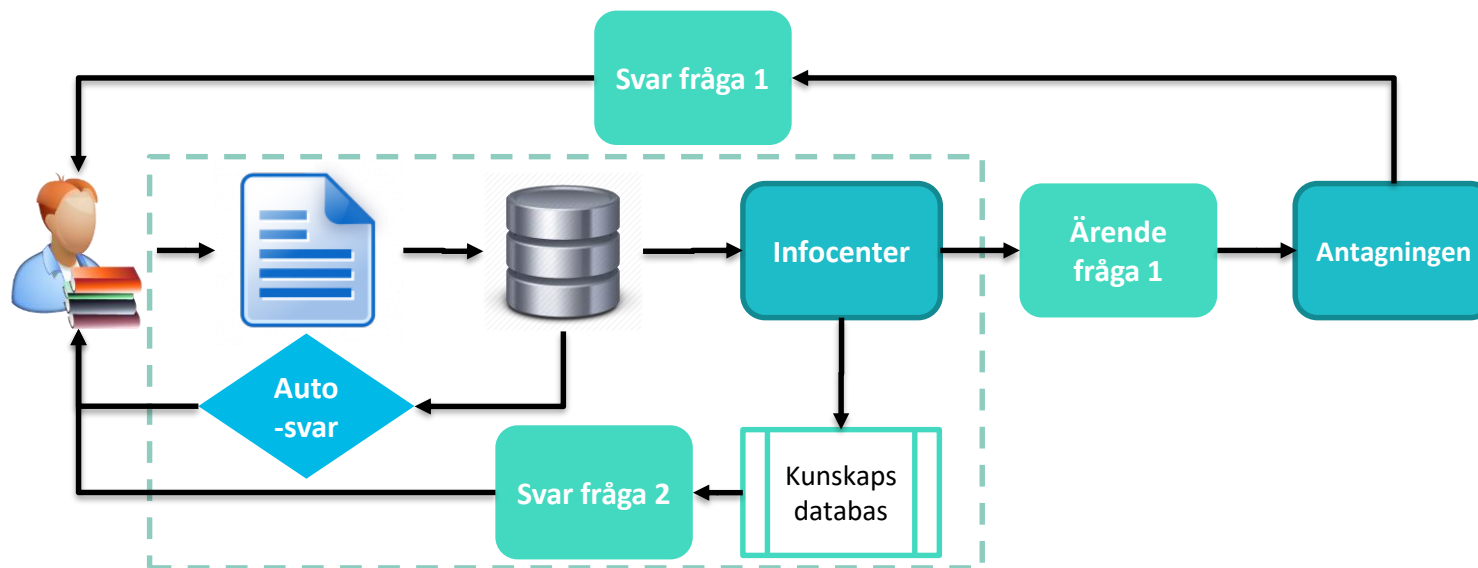


Process Antagningen - Student -> Studyinfo -> Antagningen & Programansvarig -> Studyinfo -> Student

Idag



Framtid



Vart är vi i projektet

Val av system

- TOPdesk

Införande/Proof of concept

- Infocenter (En väg in)
- IT-avdelningen

Tidplan

	2018												2019					
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6		
Aktiviteter																		
Kravspecifikation																		
Proof of concept																		
Val av system																		
Inköp																		
Införande En väg in																		
Införande Externa anv. RT																		
Införande IT-avdelningen																		

Demo

www.liu.se